



## **Le gioiellerie e il web: sempre più numerosi gli e-commerce di gioielli e bijoux**

tag: gioiellerie web, siti web gioielli, gioiellerie online, gioielli online

Sono sempre più numerose le gioiellerie che decidono di aprire anche un e-commerce, un negozio online che faccia da supporto al loro negozio fisico e che permetta così di raggiungere un numero sempre maggiore di clienti. Sono sempre più numerose anche le gioiellerie che decidono di chiudere le loro sedi fisiche per dedicarsi solo ed esclusivamente alle vendite online così come numerose sono le nuove realtà che nascono direttamente in seno al web. Stiamo assistendo insomma ad un vero e proprio cambiamento di rotta, la gioielleria non è più un luogo intimo e confortevole dove trascorrere un po' di ore alla ricerca del gioiello perfetto, è bensì un sito internet in cui entrare in ogni momento della giornata alla ricerca dei propri gioielli del desiderio.

Le gioielleria online, perché – Perché le gioiellerie hanno deciso di fare affidamento sul web per il loro lavoro? La risposta a questa domanda è davvero molto semplice, grazie al web le gioiellerie possono abbattere notevolmente tutti i loro costi e possono così permettersi di vivere la loro attività a cuor leggero. Anche se gli affari non dovessero andare a gonfie vele infatti non ci sarebbe mai alcun tipo di rimessa. Dovete capire che lavorare online significa non avere le spese del negozio, l'affitto o il mutuo per il suo acquisto, le bollette, le spese per i dipendenti. Le uniche spese sono quelle relative al magazzino. Le gioiellerie possono così permettersi anche di applicare dei prezzi più concorrenziali, magari anche di fare promozioni periodiche e sconti speciali, un modo questo per riuscire ad attirare sempre più clienti e a vendere sempre più gioielli. Capite bene insomma che le gioiellerie online nascono per andare incontro alle rinnovate esigenze dei clienti, clienti che hanno voglia di ottenere sconti importanti sulla merce che acquistano, che vogliono poter fare shopping in ogni momento della giornata, che vogliono scegliere con tutta calma.

Le gioiellerie e il web, i servizi – Le gioiellerie online offrono le stesse tipologie di servizi delle gioiellerie di stampo tradizionale, non solo la vendita dei gioielli quindi, ma anche le incisioni, le personalizzazioni, la creazione di gioielli su misura e su disegno, l'assistenza post vendita. Non solo, molte gioiellerie online offrono anche la possibilità di utilizzare il proprio oro per la realizzazione di nuovi gioielli con ovvie ripercussioni positive sul prezzo in quanto il cliente va a spendere solo per la manodopera.

L'aiuto nella scelta – Eppure c'è un lato dolente della questione, quando ci rechiamo in gioielleria siamo soliti trovare un aiuto prezioso nella scelta del gioiello, aiuto che ci arriva direttamente dal gioiellerie e che ci permette di scegliere il gioiello perfetto per ogni occasione e per ogni tipologia di regalo. Come riuscire ad avere questo aiuto online? In realtà anche online il cliente trova un supporto al suo acquisto, tanto per cominciare perché i siti internet delle gioiellerie online sono sempre suddivisi in sezioni tematiche come ad esempio 'per lei', 'per lui', 'per il fidanzamento', 'per la comunione' e poi perché sono sempre presenti anche delle sezioni dedicate proprio alle idee regalo. Non solo, ricordiamo che tutte le gioiellerie online

hanno anche un ottimo servizio di assistenza clienti, spesso anche in chat avete la possibilità di chiedere quindi un aiuto alla vostra scelta.

I pagamenti – I pagamenti vengono effettuati direttamente online con bancomat, carta di credito, carta prepagata, Paypal. Molte gioiellerie web offrono però anche il servizio di Pick&Pay, è cioè possibile richiedere l'articolo direttamente online ma andarlo poi a ritirare in un negozio convenzionato. Il pagamento può in questo caso anche essere fatto al momento del ritiro, anche in contanti ovviamente.